

IT-Service Flatrate – Das Sorglos-Paket für Ihre IT

Sie suchen eine zuverlässige, kalkulierbare und transparente Lösung für Ihren IT-Betrieb?

Mit unserer **IT-Service Flatrate** bieten wir Ihnen ein umfassendes Paket, das Ihre IT-Infrastruktur stabil und sicher hält.

Unsere Pakete im Überblick

Sorglos-Paket **Basis**

- Monitoring Ihrer kritischen Systeme
- Fehlerprüfung und -behebung
- Beratung bei der Beschaffung von Hard- und Software
- Regelmäßige Service-Gespräche
- Inklusive bis zu 4h Arbeit pro Monat
- Kontakt via E-Mail, Ticket-System oder Telefon von 08.00 bis 17.00
- Pauschal **500€ pro Monat**

Sorglos-Paket **Full Service**

- Alle Leistungen des Basis-Pakets
- Berechtigungssteuerung nach Ihren Vorgaben
- Verwaltung Ihres Active-Directories
- Installation neuer Systeme und Anwendungen
- Patch-Management für Client- und Server-Systeme
- Zusätzliche 4h Arbeit pro Monat
- Zusätzlich zum Basispreis **monatlich 150€ pro Server** und **25€ pro Client**

Sorglos-Paket **IT-Security**

- Alle Leistungen des Full-Service-Pakets
- Management Ihrer Firewall
- Quartalsweise Scans auf Schwachstellen
- Pflege und Weiterentwicklung Ihres ISMS
- Audit-Vorbereitung und -Begleitung
- Erstellung und Umsetzung von Backupstrategien
- Zusätzliche 8h Arbeit pro Monat
- Zusätzlich zum Full-Service-Preis **monatlich 1.250€**

Vereinbaren Sie jetzt Ihr kostenloses Beratungsgespräch!

Rufen Sie uns jetzt an:

Telefon: **0201 / 89 08 36 – 50**

Oder nutzen Sie unser **Kontaktformular**

Sorglos-Paket **Extraschicht**

- Telefonische Erreichbarkeit über die üblichen Geschäftszeiten hinaus von 7.00 bis 22.00
- Buchbar als Ergänzung zu einem anderen Paket
- Pauschal **800€ pro Monat**

Reaktionszeiten

Das beste Paket nutzt nur dann etwas, wenn die Hilfe Sie auch zeitnah erreicht. Für alle Pakete gelten daher folgende Reaktionszeiten innerhalb der Erreichbarkeitszeiten:

- Bei betriebsverhindernden Störungen: 20 Minuten
- Bei allgemeinen Störungen: 1 Stunde
- Bei sonstigen Anfragen: 4 Stunden

Mindestlaufzeiten

Die Mindestlaufzeit beträgt jeweils **3 Monate**. Ein Wechsel zu einem größeren Paket jederzeit möglich, ein Wechsel zu einem kleineren Paket jeweils zum Ende der Vertragslaufzeit.

Für längere Vertragslaufzeiten bieten wir Ihnen attraktive Rabatte:

- Bei einer Vertragslaufzeit von einem Jahr **6,5%** auf alle Fixpreise
- Bei einer Vertragslaufzeit von zwei Jahren **10,0%** auf alle Preise

Sonstige Bedingungen

Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen und Gewerbetreibende.

Wenn gewünscht, kann auch der Hardwareeinkauf über uns abgewickelt werden.

Alle Preise verstehen sich jeweils netto und zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Die inkludierten Arbeitsstunden sind kumulativ und nicht an einzelne Pakete oder Arbeitsbereiche gebunden. Nicht genutzte Zeitkontingente verfallen am Ende eines jeden Monats. On-Site Arbeitsstunden werden auf Ihr Zeitkontingent angerechnet.

Zusätzliche Arbeitszeit wird mit 80€ pro angefangener Stunde abgerechnet. Reisezeiten, Kost und Logis sind nicht inkludiert.

Die Abrechnung der Fixkosten erfolgt monatlich im voraus gemäß den aktuellen AGB der Missing Gear Solutions GmbH.

Im übrigen gelten die AGB der Missing Gear Solutions GmbH.

Vereinbaren Sie jetzt Ihr kostenloses Beratungsgespräch!

Rufen Sie uns jetzt an:

Telefon: **0201 / 89 08 36 – 50**

Oder nutzen Sie unser **Kontaktformular**