

IT-Service Flatrate – Das Sorglos-Paket für Ihre IT

Sie suchen eine zuverlässige, kalkulierbare und transparente Lösung für Ihren IT-Betrieb?

Mit unserer **IT-Service Flatrate** bieten wir Ihnen ein umfassendes Paket, das Ihre IT-Infrastruktur stabil und sicher hält.

Unsere Pakete im Überblick

Basis-Paket **Basic Service**

- Bis zu 3h Support monatlich bei allen Arten von IT-Problemen
- Fehlerprüfung und -behebung
- Monitoring Ihrer kritischen Systeme
- Kontakt via E-Mail, Ticket-System oder Telefon von 08.00 bis 17.00
- Pauschal **250€ pro Monat**

Sorglos-Paket **Full Service**

- Alle Leistungen des Basis-Pakets (ohne Aufpreis in beliebiger Menge)
- Support bei allen Arten von IT-Problemen
- Patch-Management für Client- und Server-Systeme
- Management Ihrer Firewall
- Installation neuer Systeme und Anwendungen
- Verwaltung Ihres Active-Directories / Ihrer Windows-Domäne
- Berechtigungssteuerung nach Ihren Vorgaben
- Beratung und Beschaffung von Hard- und Software
- Pauschal **500€ pro Monat** plus **monatlich 150€ pro Server** und **25€ pro Client**

Upgrade-Paket **Cyber-Security**

- Alle Leistungen des Full-Service-Pakets
- Quartalsweise Scans auf Schwachstellen
- Pflege und Weiterentwicklung Ihres ISMS
- Audit-Vorbereitung und -Begleitung
- Erstellung und Umsetzung von Backupstrategien
- Buchbar als Ergänzung zum Paket **Full Service** für pauschal **monatlich 1.250€**

Vereinbaren Sie jetzt Ihr kostenloses Beratungsgespräch!

Rufen Sie uns jetzt an:

Telefon: **0201 / 89 08 36 – 50**

Oder nutzen Sie unser **Kontaktformular**

Upgrade-Paket **Extraschicht**

- Telefonische Erreichbarkeit über die üblichen Geschäftszeiten hinaus von **7.00 bis 22.00**
- Buchbar als Ergänzung zu den Paketen **Basic Service** und **Full Service**
- Pauschal **800€ pro Monat**

Reaktionszeiten

Der beste Service ist nur dann etwas, wenn die Hilfe Sie auch zeitnah erreicht. Für **alle Pakete** gelten daher folgende Reaktionszeiten innerhalb der vereinbarten Erreichbarkeitszeiten:

- Bei betriebsverhindernden Störungen: **15 Minuten**
- Bei allgemeinen Störungen: **30 Minuten**
- Bei sonstigen Anfragen: **1 Geschäftstag**

Mindestlaufzeiten

Die Mindestlaufzeit für das Full-Service-Paket beträgt jeweils **3 Monate**.

Die Upgradepakete haben eine Mindestlaufzeit von **einem Monat**.

Für längere Vertragslaufzeiten bieten wir Ihnen attraktive Rabatte:

- Bei einer Vertragslaufzeit von einem Jahr **5%**
- Bei einer Vertragslaufzeit von zwei Jahren **10%**

Sonstige Bedingungen

Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen und Gewerbetreibende.

Alle Preise verstehen sich jeweils netto und zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Reisezeiten, Kost und Logis sind nicht inkludiert.

Die Abrechnung der Fixkosten erfolgt monatlich gemäß den aktuellen AGB der Missing Gear Solutions GmbH.

Im übrigen gelten die AGB der Missing Gear Solutions GmbH.



Vereinbaren Sie jetzt Ihr kostenloses Beratungsgespräch!

Rufen Sie uns jetzt an:

Telefon: **0201 / 89 08 36 – 50**

Oder nutzen Sie unser **Kontaktformular**